

**REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430**  
**OPERAZIONE A PREMIO denominata**

**“COFFEE CLUB 2025”**

**Soggetto Promotore:** De’Longhi Appliances S.r.l. - (di seguito “Società Promotrice”), con sede in Treviso (Tv) - Via Lodovico Seitz, 47 – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962

**Società Delegata:** FMA S.r.l., Viale Brenta, 18, 20139 – Milano (MI) - P. Iva e Cod. Fiscale 07821030157

**Prodotti Promozionati:** Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De’Longhi:  
PRIMA DONNA nei modelli: ECAM630.75.TSM – ECAM610.75.MB – ECAM610.74.MB – ECAM612.55.SB – ECAM630.55.SM – ECAM630.55.SSM – ECAM630.75.TM – ECAM630.35.SB

MAESTOSA nei modelli: EPAM960.75.GLM – EPAM960.55.GM

ELETTA EXPLORE nei modelli: ECM450.65.G – ECAM450.55.G – ECAM450.86.T – ECAM450.65.S – ECAM452.67.G

DINAMICA nei modelli: ECAM380.85.SB – ECAM380.95.TB – ECAM382.70.B – ECAM370.70.SB

RIVELIA nei modelli: EXAM440.55.BG – EXAM440.55.G – EXAM440.55.B – EXAM440.55.W – EXAM441.55.GR – EXAM440.35.B – EXAM440.35.W – EXAM440.35.BG

**Durata dell’operazione a premi e ambito territoriale:**

Saranno validi gli acquisti effettuati dal 01 Febbraio 2025 al 31 Maggio 2025 presso i punti vendita aderenti sul territorio Nazionale e Repubblica di San Marino e i siti e-commerce delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet e Sme. Sono inoltre validi gli acquisti attraverso l’emittente televisiva QVC e i suoi canali di vendita e gli acquisti sul sito e-commerce ufficiale di De’Longhi Italia [www.delonghi.com/it-it](http://www.delonghi.com/it-it)

I consumatori avranno a disposizione un massimo di **15 giorni solari** dalla data di acquisto per partecipare all’operazione a premi, iscrivendosi al **Coffee Club**. Sarà possibile richiedere i premi, inclusi il **Kit di Benvenuto** e l’**assistenza gratuita aggiuntiva per 3 anni** (successivi ai due anni di garanzia legale), entro tale termine.

Per gli acquisti effettuati in data **31 maggio 2025**, la registrazione dovrà essere completata entro e non oltre il **15 giugno 2025**.

**Soggetti destinatari:** consumatori finali maggiorenni residenti in Italia e Repubblica di San Marino. Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell’organizzazione, nella gestione dell’operazione a premi e i rivenditori che partecipano all’iniziativa, i loro dipendenti. All’iniziativa non possono accedere soggetti, imprese o aziende che abbiano acquistato i prodotti promozionati con partita IVA.

**Premi:**

n. 1 Kit di Benvenuto composto da:

- 1 Confezione di Chicchi Caffè Lavazza Gran Crema 1 Kg, del valore al pubblico stimato unitario di € 26,49 (IVA inclusa)
- 1 Confezione di Chicchi Caffè Lavazza Perfetto 1 Kg, del valore al pubblico stimato unitario di € 29,79 (IVA inclusa)
- 1 De'Longhi EcoDecalk Mini Decalcificante DLSC200, 2 dosi decalcificazione, 2x100ml del valore al pubblico di € 9,49
- 1 De'Longhi Filtro Addolcitore Ricambio filtro del valore al pubblico stimato di € 11,49
- 1 Set da 2 Tazzine cappuccino da 190 ml DLSC311, del valore al pubblico di € 14,99
- 1 Set da 2 Tazzine espresso da 60 ml DLSC310, del valore al pubblico di € 12,99

Il Kit di Benvenuto ha un valore al pubblico stimato di € 105,24

E assistenza gratuita aggiuntiva per 3 anni successivi ai due anni di garanzia legale, del valore commerciale al pubblico di € 75,00 (IVA inclusa)

### **Modalità di partecipazione:**

Durante il periodo dal 01 Febbraio 2025 al 31 Maggio 2025 i consumatori che, presso i punti vendita/ siti e-commerce aderenti all'iniziativa, acquisteranno uno dei prodotti promozionati, potranno iscriversi al Coffee Club e chiedere i premi entro 15 giorni dall'acquisto, seguendo le suddette operazioni:

- collegarsi al sito internet [www.delonghicoffeeclub.it](http://www.delonghicoffeeclub.it)
- compilare il form di registrazione nell'area "promozione", inserendo:
  - dati personali (nome – cognome – codice fiscale - indirizzo e-mail – indirizzo di spedizione del premio - recapito telefonico)
  - dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto, codice prodotto, codice a barre EAN e codice seriale presente sulla scatola del prodotto acquistato, necessari e obbligatori per ricevere l'assistenza aggiuntiva di tre anni successivi ai due anni di garanzia legale
  - dati dello scontrino (data, ora, importo, numero) – *in caso di ricevuta di acquisto online nel campo "ora" inserire 00.00*
  - consenso al trattamento dei propri dati personali
- caricare la scansione/foto leggibile dello scontrino /ricevuta d'acquisto (lo scontrino dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato, pena l'annullamento della partecipazione), in formato .jpg, per un peso massimo di 8 megabyte;

Al termine della procedura, il consumatore riceverà una e-mail all'indirizzo indicato nel form, che ne confermerà l'avvenuta registrazione.

Il consumatore riceverà, entro 30 giorni dalla data di partecipazione, convalida della stessa e il documento di garanzia, riportante un codice univoco identificativo del prodotto acquistato e dell'acquirente, che garantirà l'assistenza gratuita aggiuntiva per 3 ulteriori anni (successivi ai due anni di garanzia legale). Si precisa che l'attestato andrà stampato e conservato per tutta la validità della garanzia aggiuntiva e che i tre anni aggiuntivi di garanzia (terzo, quarto e quinto anno) avranno gli stessi diritti previsti dei primi due anni di garanzia legale. A seguito di validazione, il partecipante riceverà il premio (Kit di Benvenuto), all'indirizzo indicato nel form di registrazione, entro 180 giorni dalla data di ricezione della suddetta e-mail.

Si precisa che:

la documentazione richiesta **non** sarà ritenuta valida ai fini dell'assegnazione del premio, qualora:

1. lo scontrino/ricevuta di acquisto non sia "parlante", ovvero non riporti la descrizione del prodotto acquistato;
2. non sia allegata la scansione o foto leggibile dello scontrino/ricevuta di acquisto o lo stesso non sia esaustivo (data e importo d'acquisto);

3. non sia stato acquistato uno dei prodotti promozionati
4. gli scontrini/ricevute di acquisto riportino date antecedenti o successive al periodo di promozione, ovvero prima del 01.02.2025 (verificare periodi al paragrafo” *Durata dell’operazione a premi e ambito territoriale*”) e dopo il 31.05.2025
5. sia incompleta, alterata o illeggibile;
6. i dati inseriti nel form siano illeggibili o incompleti;
7. non sia stato dato il consenso alla privacy.
8. l’acquisto sia stato effettuato presso i siti e-commerce o punti vendita non elencati al paragrafo “Durata dell’operazione a premi e ambito territoriale”
9. l’acquisto viene effettuato da soggetti, imprese o aziende che abbiano acquistato i prodotti promozionati con partita IVA
10. non saranno prese in considerazione le registrazioni del prodotto effettuate sul sito <https://www.delonghi.com/it-it/registra/info>
11. i consumatori che aderiranno alla promozione Coffee Club 2025 avranno il diritto di richiedere il rimborso, qualora non fossero soddisfatti, restituendo a proprie spese il prodotto acquistato entro 60 giorni dalla data di acquisto unitamente all’originale dello scontrino fiscale (come indicato nei Termini e Condizioni del programma Soddisfatti e Rimborsati Coffee Club 2025). La richiesta di rimborso “Soddisfatti e rimborsati Coffee Club 2025) farà decadere il diritto a ricevere i premi previsti dalla promozione.

Si precisa inoltre che:

- ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo, ossia con tempo superiore a 15 giorni solari dalla data di acquisto, non verranno corrisposti i premi;
- non saranno tenuti in considerazione prodotti diversi da quelli promozionati;
- qualora sullo stesso documento fiscale di acquisto dovessero essere presenti più prodotti promozionati, occorrerà procedere a tante registrazioni quanti saranno i prodotti presenti;
- qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio (tramite upload) dello stesso documento fiscale di acquisto per lo stesso prodotto acquistato sarà ritenuto valido il primo invio effettuato;
- Il consumatore dovrà conservare la documentazione originale (Scontrino/ Documento d’acquisto parlante integro e l’etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto) fino al 31/07/2025 al fine di permettere alla società promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli sulla regolarità dell’acquisto presso le insegne che avranno emesso lo scontrino/ricevuta di acquisto, nonché sulla correttezza dei dati indicati dal partecipante.
- La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento al consumatore, mediante l’invio di una e-mail all’indirizzo indicato in fase di registrazione: L’invio tramite posta di superficie entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta (farà fede la data del timbro postale), del documento d’acquisto/scontrino parlante originale e dell’etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto, unitamente alla copia del codice fiscale, della carta di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito, al seguente indirizzo: “Coffee Club 2025” c/o FMA srl – Viale Brenta, 18 – 20139 Milano (MI), la mancata ricezione o la ricezione incompleta, non leggibile documentazione entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla richiesta, comporterà l’esclusione dalla partecipazione.
- la Società Promotrice si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto, anche presso i punti vendita che hanno emesso lo scontrino/ricevuta d’acquisto.
- la Società Promotrice si riserva di escludere dalla partecipazione quei consumatori che dovessero partecipare in maniera non conforme al presente regolamento.
- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. Non sarà quindi possibile utilizzare

il medesimo documento d'acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox dell'utente risulti piena e/o non funzionante e/o inattiva e comunque irraggiungibile
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato, incompleto, inesistente o eventualmente inserito in una blacklist
- la e-mail venga automaticamente indirizzata all'interno della cartella "junk e-mail/spam/posta indesiderata"
- la e-mail venga automaticamente filtrata da server di posta di terze parti o da software antivirus e antispam
- di qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.

### **Montepremi:**

Si prevede che verranno erogati, salvo conguaglio a fine manifestazione:

n. 2.000 Kit di Benvenuto del valore commerciale unitario di € 105,24 e del valore complessivo di € 210.480,00 e n. 2000 Assistenze gratuita aggiuntiva per 3 anni successivi ai due anni di garanzia legale, del valore commerciale al pubblico di € 75,00 (IVA inclusa) e del valore complessivo di € 150.000,00

Totale montepremi stimato € 360.480,00 IVA inclusa

### **Cauzione:**

**€ 72.096,00 (pari al 20% del suddetto montepremi)**

A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata apposita cauzione a favore del Ministro delle Imprese e del Made in Italy di importo pari al 20% del montepremi.

### **Pubblicità dell'operazione a premi e Regolamento:**

La presente operazione a premi verrà pubblicizzata tramite il sito internet [www.delonghicoffeeclub.it](http://www.delonghicoffeeclub.it) materiale di comunicazione su punti vendita coinvolti e altri mezzi digitali.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto previsto nel presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul sito [www.delonghicoffeeclub.it](http://www.delonghicoffeeclub.it)

### **Gratuità della partecipazione:**

La partecipazione all'operazione a premi è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento a internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

### **Adempimenti e garanzie:**

- ✓ La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo del montepremi stimato.
- ✓ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un partecipante di accedere al sito internet o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.
- ✓ I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del premio. Pertanto,

la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.

- ✓ Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società Promotrice di non adempiere a quanto previsto, il partecipante, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società Promotrice a tale comportamento.
- ✓ Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il premio.
- ✓ I costi di connessione per la registrazione sul sito sono ad esclusivo carico del cliente.
- ✓ il server di registrazione dati sarà ubicato in Italia presso la società Server Plan srl unipersonale con sede in via G. Leopardi, 22 – 03043 Cassino (Fr)
- ✓ I premi verranno consegnati ai relativi vincitori, all'indirizzo indicato dal partecipante, entro 180 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta e risultata conforme e le spese di spedizione saranno a carico della Società promotrice.
- ✓ I premi verranno inviati esclusivamente all'interno del territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- ✓ La Società promotrice si riserva il diritto di scegliere con quale mezzo consegnare i premi ai vari promissari alla presente manifestazione a premi affinché essi arrivino a destinazione nel migliore dei modi. La spedizione dei premi sarà a spese della Società promotrice e nulla sarà dovuto dal promissario, o da chi per lui, al corriere che consegnerà i premi a meno che il promissario, o da chi per lui, rifiuti ingiustificatamente il premio e poi se lo faccia rispedire. Nel qual caso la spedizione sarà a carico del promissario.
- ✓ Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice in caso di consegna premi, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e nel caso che ciò si verifici, ne risponderà il trasportatore/spedizioniere a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto, si invita l'avente diritto al premio, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'avente diritto al premio o chi per lui, ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il pacco con riserva di verifica, riserva da indicare chiaramente sulla bolla di consegna.
- ✓ La Società promotrice non si assume responsabilità in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal consumatore che aderisce alla promozione, di mancato ritiro da parte del consumatore che aderisce alla promozione per compiuta giacenza e di irreperibilità/trasferimento del consumatore che aderisce alla promozione e/o disguidi postali/corrieri; in tali casi, il premio non verrà rispedito una seconda volta e pertanto il Partecipante perderà il diritto al premio.
- ✓ i Premi non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro.
- ✓ i Premi scelti e/o consegnati non potranno essere sostituiti.
- ✓ la Società Promotrice si riserva la facoltà di sostituire il Premio in palio con altri aventi medesime prestazioni e valore, nel caso in cui il Premio non sia più disponibile per cessata produzione/importazione o per modifiche/aggiornamenti apportati dal fornitore del Premio.
- ✓ La partecipazione all'operazione a premi è riservata esclusivamente ai residenti /domiciliati sul territorio italiano e Repubblica di San Marino.
- ✓ Il Promotore Ai sensi dell'art. 19 c.2 del D.P.R. n. 633 del 1972, applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

- ✓ La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.
- ✓ L'operazione a premi è valida solo per l'acquisto dei prodotti promozionati e presso i punti vendita/ siti e-commerce che esporranno il materiale pubblicitario.
- ✓ Il regolamento completo sarà disponibile su [www.delonghicoffeeclub.it](http://www.delonghicoffeeclub.it)
- ✓ Per segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare il numero 3451257113 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 (esclusi i giorni festivi) oppure scrivere una e-mail a [assistenza@delonghicoffeeclub.it](mailto:assistenza@delonghicoffeeclub.it) indicando nell'oggetto Coffee Club 2025

### **Trattamento dei Dati Personali**

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'iniziativa stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili del trattamento dati) che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Procedure per ottenere il rimborso, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l.-Via L. Seitz 47, 31100 Treviso, ovvero scrivendo a [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com).

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Per maggiori informazioni sulle Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito <https://www.delonghi.com/it-it/politica-sulla-privacy>

Per De' Longhi Appliances Srl  
(il soggetto delegato)  
FMA S.r.l.

Milano, 30/01/2025