

Termini e condizioni della promozione "Soddisfatti o rimborsati Coffee Club 2025"

Promotore dell'iniziativa:

De'Longhi Appliances S.r.l. , con sede in Treviso (Tv) - Via Lodovico Seitz, 47 – C.F. 00867190159
P.IVA 00698370962

Società Delegata:

Fma Srl, con sede legale in Viale Brenta, 18, 20139 Milano (MI) P.IVA 07821030157

Finalità della promozione:

De' Longhi Appliances avvia l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati Coffee Club 2025 " volta ad evidenziare la qualità delle Macchine da caffè Automatiche De'Longhi

Area di svolgimento: La partecipazione all'iniziativa è limitata al territorio nazionale e Repubblica di San Marino, presso i punti vendita aderenti sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino e siti e-commerce.

Periodo di svolgimento: iniziativa valida dal 01/02/2025 fino al 30/07/2025, per acquisti effettuati dal 01/02/2025 al 31/05/2025.

Destinatari dell'iniziativa: Solo i consumatori finali, maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che hanno aderito alla promozione "Coffee Club 2025" entro 15 giorni dalla data di acquisto. Per gli acquisti effettuati in data 31 maggio 2025, la registrazione dovrà essere completata entro e non oltre il 15 giugno 2025. Sono esclusi i rivenditori dei prodotti De'Longhi aderenti all'iniziativa.

Prodotti oggetto dell'iniziativa: Tutte le Macchine da caffè Automatiche nei seguenti modelli:

PRIMA DONNA nei modelli: ECAM630.75.TSM – ECAM610.75.MB – ECAM610.74.MB –
ECAM612.55.SB – ECAM630.55.SM - ECAM630.55.SSM – ECAM630.75.TM - ECAM630.35.SB

MAESTOSA nei modelli: EPAM960.75.GLM – EPAM960.55.GM

ELETTA EXPLORE nei modelli: ECM450.65.G – ECAM450.55.G – ECAM450.86.T – ECAM450.

65.S – ECAM452.67.G

DINAMICA nei modelli: ECAM380.85.SB – ECAM380.95.TB – ECAM382.70.B - ECAM370.70.SB

RIVELIA nei modelli: EXAM440.55.BG – EXAM440.55.G – EXAM440.55.B – EXAM440.55.W –
EXAM441.55.GR – EXAM440.35.B – EXAM440.35.W – EXAM440.35.BG

La Garanzia:

Coloro che acquisteranno una macchina da caffè automatica De'Longhi descritta al punto precedente – fra scquistato entro 60 giorni dall'acquisto unitamente all'originale dello scontrino (fa fede la data dello scontrino).

Modalità di richiesta di rimborso:

Dal 01/02/2025 fino al 31/05/2025, l'acquirente del prodotto promozionato che si ritiene insoddisfatto può avvalersi, entro 60 giorni dall'acquisto (fa fede la data dello scontrino ovvero della ricevuto di acquisto per acquisti *on line*), della facoltà di restituzione del prodotto riconosciuta ai sensi dell'art. 133 del D.l.g.s. 206/05 (Codice del Consumo) inviando una mail a: assistenza@delonghicoffeeclub.it indicando nell'oggetto Soddisfatti o Rimborsati Coffee Club 2025 e allegando il modulo di richiesta rimborso compilato (riportato in allegato ai termini e condizioni e disponibile sul sito dedicato).

A seguito di approvazione da parte dell'assistenza, l'acquirente dovrà spedire, entro i termini qui sopra citati (farà fede la data di spedizione del prodotto):

- Prodotto acquistato perfettamente integro e funzionante, ovvero non funzionante per cause non ascrivibili all'acquirente finale, completo del suo imballo originale*;
- Scontrino in originale comprovante l'acquisto (o ricevuta d'acquisto nel caso di acquisto online), che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni
- Dati anagrafici e indirizzo di residenza;
- Copia di documento d'identità;
- Motivazioni della sua insoddisfazione;
- Codice IBAN del Conto Corrente Bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso)

I dati potranno essere inseriti nell'apposito modulo riportato qui di seguito.

Il pacco dovrà essere sigillato e spedito al seguente indirizzo:

"Soddisfatti o rimborsati Coffee Club 2025" c/o FMA, viale Brenta 18 – 20139 Milano

Al fine di tracciare le spedizioni si consiglia di avvisare prima dell'invio del pacco, contattando il numero 3451257113 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 (esclusi i giorni festivi) oppure scrivere una e-mail a assistenza@delonghicoffeeclub.it indicando nell'oggetto Soddisfatti o Rimborsati Coffee Club 2025

**Fatte salve le deroghe previste nel presente regolamento, al fine della presente promozione restano valide le regole previste dal Codice del consumo e dal Codice civile.*

La garanzia "soddisfatti o rimborsati" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia e spese di spedizione emesse dal rivenditore, e non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da De'Longhi Appliances.

Il rimborso verrà effettuato entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della relativa domanda previa verifica dell'integrità dei prodotti restituiti e della completezza di tutti gli elementi richiesti.

La richiesta di rimborso ***non*** sarà ritenuta validamente ed efficacemente presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente o risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono chiari e comprensibili;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente il prodotto, quindi entro massimo il 30/07/2025 (per acquisto effettuato il 31/05/2025)
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN o se il conto corrente associato non è italiano (unica modalità di rimborso accettabile);

- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se risulta mancante lo scontrino (o la fattura d'acquisto nel caso di acquisti *online*), ovvero se lo scontrino è inviato in fotocopia (sono ammessi solo originali, fermo restando che uno scontrino per l'acquisto di ulteriori prodotti rispetto a quello oggetto della presente promozione sarà restituito in originale);
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino (ovvero sulla ricevuta d'acquisto per le vendite *online*) non è compresa tra il 01/02/2025 e il 31/05/2025;
- se il prodotto unitamente allo scontrino non saranno spediti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di acquisto;
- La richiesta di rimborso farà decadere qualsiasi eventuale diritto ad ottenere premi o condizioni particolari indette dalla società promotrice nello stesso periodo promozionale.

Si precisa che:

- Il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una lettera di risposta entro 90 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso. In ogni caso non potrà essere posto rimedio a una richiesta non completa.
- **Le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; De' Longhi non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione.**

Informazioni: Per segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare il numero 3451257113 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 (esclusi i giorni festivi) oppure scrivere una e-mail a assistenza@delonghicoffeeclub.it indicando nell'oggetto Soddisfatti e Rimborsati Coffee Club 2025

Trattamento dei Dati Personali:

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'iniziativa stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili del trattamento dati) che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Procedure per ottenere il rimborso, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui

prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l.-Via L. Seitz 47, 31100 Treviso, ovvero scrivendo a dpo.privacy@delonghigroup.com .

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza. Per maggiori informazioni sulle Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito <https://www.delonghi.com/it-it/politica-sulla-privacy>

MODULO PER RICHIESTA RIMBORSO

Per ottenere il rimborso spedire il presente modulo compilato integralmente a: "Soddisfatti o rimborsati Coffee Club 2025" c/o FMA, viale Brenta 18 – 20139 Milano

Occorre allegare:

1. lo scontrino/ documento d'acquisto in originale del prodotto promosso;
2. il prodotto acquistato perfettamente funzionante ovvero non funzionante per cause non ascrivibili all'acquirente finale e completo in tutte le sue parti (incluso imballo);
3. la fotocopia di un documento d'identità valido.

Nome: _____ Cognome: _____ , C.F. _____

Indirizzo: _____ Città: _____ Provincia: _____

CAP: _____ Telefono: _____ Doc. Identità N°: _____

Numero di serie del Prodotto:

Motivazioni della Sua insoddisfazione:

Codice IBAN del CCB su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso)

È possibile scaricare l'apposito modulo dal sito www.delonghicoffeeclub.it